

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. LocalClicks: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LocalClicks B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Bolderweg 1, 1332 AX te Almere, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84285788.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon, met wie LocalClicks een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: LocalClicks en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan LocalClicks zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan de Opdrachtgever een periodiek terugkerende (bijvoorbeeld jaarlijkse of maandelijke) betaling aan LocalClicks is verschuldigd.
6. Diensten: de dienstverlening waartoe LocalClicks zich in het kader van een Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder begrepen kan zijn, het realiseren en leveren van een Werk, het uitvoeren van marketingcampagnes, beheer van sociale media, hosting en domeinnaamregistratie, het doorvoeren van updates, de beschikbaarstelling van een SSLcertificaat en andere dienstverlening met betrekking tot marketing en branding.
7. Werk: een werk in de zin van de Auteurswet dat in het kader van de Overeenkomst door of namens LocalClicks en in opdracht van de Opdrachtgever wordt vervaardigd, zoals een website, webshop, foto, video, sociale media-content, banner, huisstijl of ander ontwerp.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van LocalClicks, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels een door de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging van LocalClicks of een middels WhatsApp gemaakte afspraak. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Elk aanbod van LocalClicks (waaronder zijn ter ondertekening aangeboden opdrachtbevestigingen mede begrepen) is vrijblijvend. Een aanbod van LocalClicks kan tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog door LocalClicks worden herroepen.
2. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van LocalClicks op de eventueel daartoe door LocalClicks aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard.
3. Indien LocalClicks de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt verondersteld dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daarover binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

### **ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, blijft de Opdrachtgever het bedrag verschuldigd waarop LocalClicks tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

### **ARTIKEL 5. | DUUROVEREENKOMSTEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere looptijd is overeengekomen, wordt een Duurovereenkomst aangegaan voor een bepaalde looptijd van 24 maanden, ongeacht of betaling maandelijks, jaarlijks of met een andere frequentie geschiedt.
2. Een Duurovereenkomst wordt na verstrijken van de looptijd stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen looptijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, eindigt de Duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum. Opzegging door de Opdrachtgever dient middels aangetekende briefpost te geschieden.
4. De Opdrachtgever kan een door tussenkomst van LocalClicks geregistreerde domeinnaam verhuizen naar een andere hostingprovider. In geval van tussentijdse opzegging van deze Duurovereenkomst door de Opdrachtgever, zijn de resterende betalingen ten aanzien van de resterende looptijd van de Duurovereenkomst onmiddellijk opeisbaar. Voorts is LocalClicks in geval een verhuizing van de domeinnaam gerechtigd € 250,- administratiekosten te vorderen voor de overdracht van de domeinnaam. LocalClicks verstrekt de Opdrachtgever daartoe een finale nota. De

Duurovereenkomst loopt in dat geval door totdat de deze nota volledig is voldaan. In geval van een verhuizing van een domeinnaam, stelt LocalClicks de Opdrachtgever binnen vijf dagen na diens verzoek in het bezit van de verhuiscode, mits de vorenbedoelde nota volledig is voldaan.

## **ARTIKEL 6. | DERDEN**

1. LocalClicks is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan LocalClicks, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. LocalClicks gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

## **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN**

1. De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie (waaronder in een voorkomend geval content, zoals afbeeldingen e.d. mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door LocalClicks voorgeschreven wijze, aan LocalClicks te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan LocalClicks verstrekte informatie.
2. De Opdrachtgever dient LocalClicks voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de aangewezen ruimte(n) van uitvoering daarvoor geschikt is/zijn en LocalClicks op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
4. Indien bepaalde Diensten periodiek worden verleend en daarvoor de inbreng of medewerking van de Opdrachtgever is vereist, vervallen deze Diensten als de Opdrachtgever in gebreke blijft met het aanleveren van de vereiste inbreng of het verlenen van de vereiste medewerking; de Opdrachtgever maakt alsdan geen aanspraak op het alsnog verlenen van deze Diensten in een volgende periode, terwijl de Opdrachtgever eveneens betaling is verschuldigd voor de periode ten aanzien waarvan de Opdrachtgever in gebreke is gebleven met het aanleveren van de vereiste inbreng of het verlenen van de vereiste medewerking.

## **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. LocalClicks spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Dit geldt ook voor de ingangsdatum; dit is een streefdatum en geen 'harde' datum waar rechten aan kunnen worden ontleend. Het verzuim van LocalClicks treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever LocalClicks Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en LocalClicks na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien LocalClicks voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is LocalClicks gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van LocalClicks biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

## **ARTIKEL 9. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

Indien tijdens uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk of noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling mede begrepen), zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd, kunnen het moment van uitvoering en (op)levering en de afgesproken prijs wijzigen. LocalClicks zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. LocalClicks zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan LocalClicks kunnen worden toegerekend.

## **ARTIKEL 10. | WERKEN: UITVOERING, (OP)LEVERING EN KLACHTEN**

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, worden Werken naar eigen technisch en creatief inzicht van LocalClicks of de door hem ingeschakelde derde uitgevoerd.
2. Een Werk met betrekking tot webdesign en andere grafische ontwerpen is gebaseerd op het door LocalClicks verstrekte en door de Opdrachtgever goedgekeurde voorstel of concept. De goedkeuring van de Opdrachtgever leidt tot het definitieve Werk.
3. Een Werk met betrekking tot video- of fotoproductie is gebaseerd op de tussen Partijen op voorhand, bijvoorbeeld aan de hand van uitgewisselde ideeën en/of een vastgesteld script, overeengekomen specificaties.
4. Indien het Werk een website of webshop betreft, maakt de Opdrachtgever aanspraak op drie kosteloze correctierondes. Ten aanzien van andere Werken, zoals foto- en videoproducties en sociale media-content, maakt de Opdrachtgever aanspraak op één kosteloze correctieronde. Van de kosteloze correctieronde(s) kan gebruik worden gemaakt onder de voorwaarde dat de eerder tussen

Partijen gemaakte afspraken daardoor niet worden verlaten. Wijziging van geleverde video's en foto's is uitsluitend mogelijk ten aanzien van elementen die na de opnamedag redelijkerwijs nog bewerkbaar zijn, zoals wat betreft technische montage. Eventueel door de Opdrachtgever gewenste correcties in een Werk die buiten het bereik van de eventuele kosteloze correctierondes vallen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, voor zover correcties mogelijk zijn, tegen het op dat moment gebruikelijke daarvoor door LocalClicks gehanteerde uurtarief uitgevoerd.

5. De Opdrachtgever dient bij de (op)levering van een Werk dan wel het voorstel/concept daarvan, binnen zeven dagen te onderzoeken of LocalClicks de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Opdrachtgever correcties op het voorstel/concept wenst, en dient LocalClicks daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Opdrachtgever het Werk als definitief aanvaardt.
6. Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde Werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Opdrachtgever en mits zulks redelijkerwijs van LocalClicks kan worden gevergd, uitvoering gegeven aan correcties van het Werk tegen het op dat moment gebruikelijke daarvoor door LocalClicks gehanteerde uurtarief.

## **ARTIKEL 11. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN**

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van een Werk als bedoeld in het vorige artikel.
2. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door LocalClicks meteen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan LocalClicks mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan LocalClicks Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat LocalClicks ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van LocalClicks ter zake.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor LocalClicks uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

## **ARTIKEL 12. | SEA (SEARCH ENGINE ADVERTISING)**

1. Indien de Opdrachtgever in geval van SEA-diensten zijn campagne/account wilt opschorten dan wel geen budget heeft, blijft de Opdrachtgever de overeengekomen management-fee verschuldigd, onafhankelijk van de vraag of de campagne wel of niet aanstaat. Indien LocalClicks een account opzet waarbij LocalClicks ook het budget betaalt, blijft dit eigendom van LocalClicks; het kan ook na beëindiging van de Overeenkomst niet worden overgedragen. Indien LocalClicks in opdracht van de Opdrachtgever een account aanmaakt en de Opdrachtgever rechtstreeks met Google afrekent, wordt de Opdrachtgever eigenaar van het account. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de volledige SEA-campagne, waaronder gebruikte zoekwoorden en teksten van advertenties. LocalClicks kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afgekeurde advertentieteksten, gederfde omzet voor het niet live staan van een campagne, vermindering van conversies dan wel van

website/webshop-omzet of voor andere negatieve gevolgen. Google Ads is een advertentieprogramma van Google en niet van LocalClicks. Deze onderhoudt en optimaliseert een campagne zo goed mogelijk maar is hierbij altijd afhankelijk van hoe dit programma zich gedraagt. De Opdrachtgever dient zich te houden aan de regelgeving van Google Ads. Posities met Google Ads ontstaan op basis van een biedsysteem, waardoor LocalClicks nooit garanties op bepaalde posities kan geven.

2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst te adverteren of te laten adverteren op zoekmachines waarop LocalClicks een campagne voor de Opdrachtgever heeft lopen met advertenties die linken naar dezelfde website(s) als de advertenties die LocalClicks voor de Opdrachtgever geplaatst heeft. Het uitvoeren van werkzaamheden door een derde (webbouwer) of door Opdrachtgever zelf aan de website/webshop ten gunste van de SEA-campagne (plaatsen van scripts ten behoeve van meten conversies, Analytics, etc.) gebeurt onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en niet die van LocalClicks.
3. LocalClicks is niet verantwoordelijk voor het missen van data als een script niet (goed) geplaatst is door de Opdrachtgever/webbouwer en LocalClicks is niet aansprakelijk indien bepaalde Google Ads-functionaliteiten niet in werking gesteld kunnen worden vanwege beperkingen van de website/webshop/het CMS dan wel vanwege de beperking van de producten van de Opdrachtgever (zoals bij producten zonder EAN-nummers). LocalClicks is niet aansprakelijk voor de (negatieve) gevolgen met betrekking tot de campagne of de resultaten, indien die gevolgen veroorzaakt worden door aanpassingen op de website/webshop of Google Ads campagne door Opdrachtgever en/of derden.

### **ARTIKEL 13. | SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION)**

1. LocalClicks is niet aansprakelijk indien bepaalde SEO-diensten niet verleend kunnen worden omdat het (vreemde) CMS beperkt is en binnen het CMS niet mogelijk blijken te zijn. LocalClicks is niet aansprakelijk indien Diensten niet of niet tijdig verleend kunnen worden doordat de medewerking, input of contact van Opdrachtgever dan wel de webbouwer (dan wel andere uitvoerder) uitblijft. De betreffende inspanningsverplichting ligt bij de uitvoerende partij. LocalClicks is niet aansprakelijk voor de (negatieve) gevolgen in de campagne/resultaten die veroorzaakt worden door aanpassingen op de website/webshop door of namens Opdrachtgever en/of derden niet uit de sfeer van LocalClicks.
2. LocalClicks behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst door hem voor de Opdrachtgever op het partnernetwerk van LocalClicks dan wel via relaties of klanten van LocalClicks verkregen links bij beëindiging van de Overeenkomst te verwijderen. Na beëindiging van de Overeenkomst worden ten behoeve van optimalisatie on site gepleegde aanpassingen in stand gelaten; die kunnen dan niet meer kosteloos teruggezet of aangepast worden.
3. Aan zoekwoordposities die worden gemeten en gerapporteerd kunnen geen rechten worden ontleend. Deze posities worden op een zo objectief mogelijke manier gemeten, maar deze kunnen door het algoritme van Google per gebruiker verschillen. Indien afwijkingen noodzakelijk zijn, ontstaan ten opzichte van eerder voorgestelde zoekwoorden, is LocalClicks daarvoor niet aansprakelijk.
4. LocalClicks is nimmer verantwoordelijk voor content die ten behoeve van de Opdrachtgever op internet wordt geplaatst. Door het aangaan van de Overeenkomst gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat LocalClicks in opdracht van de Opdrachtgever content plaatst en dat Opdrachtgever te

allen tijde daarvoor verantwoordelijk blijft. Content wordt voorafgaande aan plaatsing dan wel uiterlijk een week achteraf ter controle aan de Opdrachtgever gemaild.

5. De Opdrachtgever gaat akkoord met bestedingen uit het beschikbare budget voor fotokosten. LocalClicks bepaalt wanneer en hoe vaak beeldmateriaal wordt ingekocht.
6. De Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor beeldmateriaal dat de Opdrachtgever zelf aanlevert als ook voor beeldmateriaal dat is uitgekozen uit de door LocalClicks aangewezen 'websites zonder auteursrechten op foto's'.
7. LocalClicks is niet aansprakelijk voor het gebruik van foto -, video- en geluidsmateriaal dat beschikbaar wordt gesteld op de website of webshop van de Opdrachtgever of via de externe kanalen die gelieerd zijn aan het bedrijf (ingericht en onderhouden door LocalClicks zoals sociale media-kanalen, externe blogposts, externe artikelen), alsmede de hosting verzorgd door LocalClicks. LocalClicks is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de posts op social media & online presence kanalen/accounts.
8. LocalClicks is niet verantwoordelijk voor de snelheid van een heroverweging (automatisch & manueel) op basis van een eerder toegekende penalty.
9. LocalClicks is jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor penalties, daling van posities, daling van traffic, verminderen van conversies dan wel van website-/webshop- omzet of voor andere negatieve gevolgen zoals van een algoritmewijziging of van werkzaamheden aan de website of webshop.
10. Indien de website of webshop niet in beheer is van LocalClicks, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de inlog van ftp, CMS, controlpanel alsmede van webmastertools/Analytics en andere benodigde accounts zoals de aanwezige social mediakanalen. Social mediakanalen die ten behoeve van de SEO-diensten voor de Opdrachtgever door LocalClicks worden opgezet kunnen na beëindiging van de Overeenkomst in overleg worden overgedragen. Dit geldt niet voor betaalde social media-accounts en platformen die LocalClicks heeft opgezet voor het gebruik door meerdere opdrachtgevers en ook niet voor het gebruik van de accounts voor online presence. De kosten van werkzaamheden die door derden gedaan moeten worden ten behoeve van SEO, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 14. | Leadgeneratie**

1. LocalClicks zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
2. LocalClicks kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. Dit wil zeggen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de aantallen afspraken en/of klanten die er voortvloeien uit de samenwerking.
3. LocalClicks handhaaft een garantiebeleid dat enkel geldig is als een reguliere leadgeneratie campagne wordt uitgevoerd, indien Opdrachtgever wenst de leads meer vragen te laten invullen (anders dan naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer) of direct een afspraak online te laten inplannen vervalt deze garantie. Een lead betekent de naam, evt. bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer van iemand die zijn contactgegevens heeft achtergelaten via de campagne van Opdrachtnemer.

4. LocalClicks handhaaft een garantiebeleid dat niet geldig is zodra er korter geadverteerd wordt dan 30 dagen of niet het hele advertentiebudget gebruikt wordt wegens redenen buiten het bereik van Opdrachtnemer is het garantiebeleid niet van toepassing.
5. Het garantiebeleid van LocalClicks is enkel geldig zodra LocalClicks de volledige vrijheid krijgt in de opmaak & strategie van de campagnes. Mocht Opdrachtgever niet akkoord zijn met de werkwijze, invalshoeken, teksten en/of afbeeldingen van LocalClicks, en mocht Opdrachtgever dus een andere aanpak willen hanteren, dan vervalt de garantie automatisch aangezien LocalClicks op deze wijze beperkte invloed heeft op de uitkomst van de campagne.
6. Voor LocalClicks geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen voor LocalClicks geldende termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst is gesloten en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van LocalClicks. Een overeengekomen voor LocalClicks geldende termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en het moment waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van LocalClicks zijn gekomen.
7. Opdrachtgever stelt toegang tot Facebook Business Manager beschikbaar ten behoeve van LocalClicks, om uitvoering te kunnen geven aan de prestatie.
8. LocalClicks heeft het recht om de opdracht (deels) door derden te laten uitvoeren.
9. Indien overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan LocalClicks de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd en/of betaald.
10. Wanneer in de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn. Indien LocalClicks, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, verwacht een termijn te overschrijden zal LocalClicks Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

## **ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. LocalClicks is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst LocalClicks ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door LocalClicks in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is LocalClicks gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is LocalClicks gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door LocalClicks op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die LocalClicks dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien LocalClicks de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **ARTIKEL 16. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Partijen komen de prijs waartegen de Diensten worden verleend, uitdrukkelijk overeen. Eventueel nader tussen Partijen overeengekomen en door LocalClicks te leveren prestaties die zich buiten de inhoud en omvang van de Overeenkomst begeven, worden als meerwerk beschouwd en aanvullend in rekening gebracht.
2. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen of inkooprijzen, waarop LocalClicks redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is LocalClicks gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
3. LocalClicks is gerechtigd de overeengekomen tarieven van een Duurovereenkomst te wijzigen. LocalClicks zal de Opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk vier maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. Een prijswijziging zal niet eerder van kracht worden dan wanneer de bepaalde looptijd is verstreken. Aldus zal de prijswijziging pas gelden vanaf stilzwijgende verlenging van de Duurovereenkomst.
4. Naast het bepaalde in het vorige lid is LocalClicks gerechtigd om per 1 januari en 1 juli van elk jaar de tarieven van een Duurovereenkomst aan te passen op basis van het consumentenprijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS.
5. Alle door LocalClicks vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw.
6. De Opdrachtgever is gehouden tot volledige vooruitbetaling. In geval van een Duurovereenkomst wordt, afhankelijk van hetgeen uitdrukkelijk door LocalClicks is aangegeven, maandelijks of jaarlijks voorafgaand aan de betreffende periode betaald.

7. Betalingen dienen te geschieden middels automatische incasso, binnen acht dagen na factuurdatum.
8. LocalClicks is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
9. De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Als geen geld kan worden geïncasseerd om wat voor reden dan ook, zal er bij de volgende incasso € 20,- exclusief btw administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt te zijn, zal de Opdrachtgever daar middels e-mail van op de hoogte worden gesteld en is de Opdrachtgever gehouden het niet geïncasseerde bedrag binnen 8 dagen na factuurdatum alsnog te voldoen en er ook zorg voor dragen dat alle daarop volgende betalingen wel via de automatische incasso geïncasseerd kunnen worden.
12. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, advocaatkosten daaronder mede begrepen, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van de in lid 10 bedoelde rente, door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,-.

## **ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. LocalClicks is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan LocalClicks kan worden toegerekend.
2. LocalClicks verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt LocalClicks zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatverbintenis is in elk geval sprake bij het geven van advies, alsook andere Dienstverlening ten aanzien waarvan LocalClicks de resultaten niet kan garanderen omdat LocalClicks daarvoor (mede) afhankelijk is van externe omstandigheden waarop LocalClicks geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen.
3. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat LocalClicks ter zake opgeleverde websites en webshops redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Opdrachtgever deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van LocalClicks ook daarin voorziet.
4. LocalClicks is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde website of webshops doordat bepaalde scripts, codes of plug-

- ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
5. LocalClicks is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Opdrachtgever.
  6. LocalClicks is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Opdrachtgever door derden.
  7. LocalClicks is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van LocalClicks afhankelijk is.
  8. LocalClicks is in het kader van CRO niet aansprakelijk voor het handhaven van de privacywetgeving door gebruik van tools die persoonlijke gegevens en gebruikersgedrag registreren op de website of webshop van de Opdrachtgever. LocalClicks verstrekt geen garantie dat de gegenereerde omzet/winst/conversieratio daadwerkelijk stijgt door het afnemen van de CRO-dienst. Deze dienst is uitsluitend gericht op het analyseren, onderzoeken en aanbevelen van conversieoptimalisatiepunten, niet op de daadwerkelijke doorvoer van deze aanbevelingen op de betreffende website of webshop.
  9. LocalClicks is niet aansprakelijk voor de rechten op (visuele) content (foto's, video's) die wordt geplaatst op de sociale media-kanalen van de Opdrachtgever, het (onrechtmatig) noemen van beschermde merknamen op de sociale media-kanalen van de Opdrachtgever en eventuele imagoschade ontstaan door geplaatste berichten op de sociale media-kanalen van de Opdrachtgever. LocalClicks is niet verantwoordelijk voor het uitkeren van prijzen ten behoeve van winacties op de sociale media-kanalen van de Opdrachtgever.
  10. In het kader van het beheer van Google Mijn Bedrijf, geeft LocalClicks geen garantie op de vertoning van of op (top)posities voor de Google Mijn Bedrijf-pagina. In het geval dat Google de Google Mijn Bedrijf-pagina's niet meer toont op het gekozen zoekwoord, kunnen de Diensten omgezet worden in SEO-diensten ter verbetering van de lokale online vindbaarheid.
  11. Voor een optimale werking van de website of webshop van de Opdrachtgever, in welk CMS dan ook, dient de hosting te worden afgenomen bij LocalClicks. Indien LocalClicks een website of webshop heeft opgeleverd en live heeft gezet, kan LocalClicks niet meer aansprakelijk worden gesteld voor toekomstige problemen met zoekmachine-vriendelijkheid, voor de gevolgen van technische fouten, van opmaak of van andere problemen omtrent de website of webshop of de werking van het CMS van de website of webshop.
  12. LocalClicks is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
  13. Mocht LocalClicks ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft LocalClicks te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient LocalClicks hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van LocalClicks ter zake vervalt.
  14. De aansprakelijkheid van LocalClicks is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van LocalClicks betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van LocalClicks beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van LocalClicks betrekking heeft.
  15. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens LocalClicks bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de

Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen die termijn Schriftelijk bij LocalClicks heeft ingediend.

16. Indien de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst aan LocalClicks goederen, zoals afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Opdrachtgever ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij LocalClicks in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
17. De Opdrachtgever vrijwaart LocalClicks van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan LocalClicks toerekenbaar is. Indien LocalClicks uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden LocalClicks zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is LocalClicks, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van LocalClicks en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 18. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. LocalClicks behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Voor zover deze rechten niet bij derden rusten, blijft het eigendom van de door LocalClicks geleverde Werken, maar ook van verstrekte ideeën, beelden, concepten, voorstellen, scripts etc. bij LocalClicks rusten. Deze goederen mogen door de Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet buiten deze beoogde gebruiksdoeleinden worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van LocalClicks. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om delen van een opgeleverd Werk te gebruiken als onderdeel van een andere productie.
2. Indien de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij een licentie tot gebruik van het definitieve Werk voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Werk, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de Overeenkomst aan LocalClicks bekend te zijn gemaakt. Ter beschikkingstelling en overdracht aan de Opdrachtgever van rechten op andere goederen dan het definitieve Werk, waaronder "het ruwe materiaal", is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Partijen kunnen naderhand Schriftelijk overeenkomen dat de Opdrachtgever rechten van intellectuele eigendom op de geleverde Werk afkoopt. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde het voor de Opdrachtgever mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken.
4. Een aan de Opdrachtgever toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten van

- LocalClicks, geeft LocalClicks het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Dienstverlening het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten en auteursrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
  6. Tenzij dit gelet op de aard van het Werk redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd, is LocalClicks te allen tijde gerechtigd om zijn naam op het Werk te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan om het Werk zonder vermelding van deze naam te gebruiken.

## **ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN**

1. LocalClicks is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van LocalClicks een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.